

お客さま本位の業務運営方針

2020年3月30日

株式会社ベネフィットコモンズ

代表取締役 清田浩之

当社は、生命保険、損害保険の代理店事業を通じて、お客様に「安心・安全」を提供することを使命とし、お客さまへのサービス品質の維持向上を図り、お客さま本位の業務運営を実現するために、本方針を定めます。

1. お客さま本位の業務運営の実践

当社はお客さまの信頼と期待に応えるために、商品・サービスを適時的確にお届けするとともに、ご要望やご不満に機敏に対応するなど、お客さまの最善の利益が図れるよう、お客さま本位の業務運営を常に実践してまいります。

2. お客さまのご要望に最適な保険提案と適切な募集プロセスの実践

当社はお客さまのニーズを的確に把握した上で、保有する高度な専門性をもとに保険商品などに関する情報を提供し、お客さまに正しくご理解頂いた上で保険商品・サービスの提案、販売等を行い、お客さまの最善の利益の実現に努めてまいります。

3. お客さまの声を経営に活かす取組み

当社は、「お客さま第一」の考えに立ち、お客さまから寄せられたすべての声に対して、迅速・適切・真摯な対応を行うと同時に、お客さまの声を積極的に受け止め、経営活動・品質改善・お客さま満足度の向上に活かしてまいります。

4. 保険募集業務品質の向上・改善に向けた管理体制

保険募集プロセスが適正に実施できているか、お客さまの声を経営に活かす取組みが適正に行われているか等、当社の保険募集業務品質の向上・改善に取り組んでまいります。

以上