

個人情報の取扱いについて

株式会社ベネフィットコモンズ(以下「ベネフィットコモンズ」といいます)は、お客様の個人情報を守りたいへん重要なことだと考えております。ベネフィットコモンズでは個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)その他関連法令にもとづき、以下のように個人情報を取扱い、個人情報の正確性と機密性の保持、および個人情報の適切な収集・利用に努めております。

なお、以下に記載する内容については、適宜見直しを行い、改善に努めていきます。

1. 個人情報の利用目的

ベネフィットコモンズにおけるお客様の個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- (1) 当社が委託を受けている保険商品やサービスの案内・提供・維持管理
- (2) 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品やサービスの充実、及びそれらの調査
- (3) その他保険に関連・付随する業務

2. 個人情報の収集方法

ベネフィットコモンズは、法令に従い、適正な方法により個人情報を収集します。主な収集方法としては、保険商品の資料をご請求いただいた際に、電話、e-mail、ファックス、資料請求はがきなどでご連絡いただいた内容、当社ホームページからご登録いただいた内容、保険申込時の契約申込書、各種お手続き帳票等により収集する方法があります。

個人情報の収集にあたっては、ベネフィットコモンズは、法令等に従い、お客様に対し、次の方法により上記1.の利用目的をお知らせします。

- (1) ホームページに掲載する方法
- (2) 広告等を利用して個人情報を収集する場合は、利用目的を広告誌面に掲載します。
- (3) 書面にて個人情報を収集する場合は、原則として当該書面または付随書面において利用目的を明示します。

3. 個人情報の利用

ベネフィットコモンズは、お客様の個人情報を、上記2.の利用目的の達成に必要な範囲内で利用させていただきます。ただし、法令にもとづく場合には、この限りではありません。

4. 個人データの提供

ベネフィットコモンズは次の場合を除いてお客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ご本人が同意されている場合
- ・上記1.の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務を委託する場合
- ・お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合
- ・保険制度の健全な運営に必要であると考えられる場合
- ・法令等に基づく場合

5. 個人データを第三者に提供する場合の具体例

保険契約は、契約者・被保険者・受取人がそれぞれ別の方となる場合がございます。そのため、当社は、保険契約に関するお知らせを行い、上記1.の利用目的を達成しようとする場合に、契約者の個人情報を被保険者や受取人に対し、被保険者の個人情報を契約者や受取人に対し、受取人の個人情報を契約者や被保険者に対し、それぞれ提供することがあります。

6. センシティブ情報の収集・利用・第三者提供

ベネフィットコモンズは、保険業法施行規則第 53 条の 10 および第 234 条第 1 項第 17 号に基づき、人種、信条、門地、本籍地、保健医療、犯罪経歴、労働組合への加盟、民族、性生活に関する個人情報（以下、「センシティブ情報」といいます）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ・法令等に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・保険業その他金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ・機微（センシティブ）情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

7. 個人データの管理

ベネフィットコモンズでは、上記 1. の利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を正確で最新なものに維持するよう努めます。また、お客様の個人情報を保護するために、安全管理措置を講じるよう努めます。また、ベネフィットコモンズでは、個人情報保護、安全管理に係わる取扱規程を定めるとともに、これからの規程を実効性あるものにするために、継続的に改善するよう努めます。

8. 保険契約の内容等に関するお問い合わせ

ベネフィットコモンズでは、保険契約の内容等に関するご照会については、ご本人であることをご確認させていただいたうえで、適切に対応することとします。

9. 保有個人データの利用目的の通知、開示 訂正等 利用停止等

ベネフィットコモンズは、個人情報保護法に基づく保有個人データの利用目的の通知・開示 訂正等 利用停止等のご請求について、適切に対応することとします。

ベネフィットコモンズ所定の受付方法等に沿ってご請求いただいた場合には、ご本人であることをご確認させていただいた上で、個人情報保護法に基づき、原則書面により回答させていただきます。

詳しくは、下記 10. の当社お問い合わせ窓口にご連絡ください。

10. お問い合わせ窓口

ベネフィットコモンズは、個人情報の取扱いに関する苦情やご相談に対し、適切に対応させていただきます。

ベネフィットコモンズの個人情報の取扱い、個人データの安全管理措置、上記 9. の保有個人データに関する各種ご請求につきましては、下記までお問い合わせください。

株式会社ベネフィットコモンズ

総合フリーダイヤル 0120-55-0178 受付時間 9:00~17:00（土日・祝日・年末年始を除く）

株式会社ベネフィットコモンズ

個人情報管理責任者 清田 浩之